Цараева Л.А.

ДВУСТОРОННЯЯ (МНОГОСТОРОННЯЯ) КОММУНИКАЦИЯ КАК РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ

Введение Традиционная система организации учебного процесса на всех уровнях обучения строится, как правило, таким образом, что процесс передачи информации между обучающим и обучающимся представляет собой одностороннюю коммуникацию. Когда обучающий сообщает новую информацию, обучаемый ее потребляет, занимая пассивную позицию. Впоследствии, перерабатывая эту информацию, обучаемый, в доказательство ее «усвоенности», транслирует полученные знания, умения и закрепленные навыки на последующих занятиях и в самых разных формах: устном ответе, реферате, контрольной работе и т.п. И в этом случае уже обучающий занимает пассивную позицию, поскольку также осуществляется односторонняя коммуникация, возможно, нарушаемая лишь в том случае, если один из участников этой коммуникации задает вопрос или уточняет что-либо.

Подобная форма коммуникации не реализует принципы компетентностного подхода. В большей степени содействует реализации компетентностного подхода двусторонняя (многосторонняя) коммуникация, в ходе которой процесс обмена информацией между обучаемым и обучающимся не растягивается во времени и не строится по схеме «от занятия до занятия» или «от получения задания до выполнения задания», а происходит в заданном временном отрезке, ограниченном рамками учебного занятия, то есть «здесь и сейчас». В ходе такой коммуникативной деятельности, смоделированной преподавателем, ученики не только получают информацию по теме занятия, но и задают вопросы, высказывают свою точку зрения, делятся собственным опытом по тому или иному аспекту проблемы и т.п. Запросу на организацию учебного процесса в таком формате в полной мере отвечают интерактивные формы проведения занятий.

Несмотря на очевидную эффективность использования интерактивных методов обучения в образовании, применяются они, как показали данные опросов и анкетирования, а также результаты взаимопосещений занятий преподавателями, недостаточно активно, что объясняется, с одной стороны, неверием в эффективность применения этих методов, а с другой стороны, - незнанием их содержания и неумением применять их в практической деятельности. Сказанное обуславливает актуальность нашего исследования.

Цель исследования Целью нашего исследования является разработка методически изолированной и в то же время универсальной для разного вида занятий в ходе реализации

ФГОС системы, направленной на эффективное применение интерактивных методов в процессе обучения двусторонней (многосторонней) коммуникации.

Материал и методы исследования Материалами исследования послужили труды российских авторов по вопросам использования в образовательном процессе активных и интерактивных методов обучения и методические рекомендации по их использованию в образовательном процессе, нормативные документы, а также результаты сравнительно-сопоставительного анализа мониторинга успеваемости обучающихся.

Теоретико-методологической основой исследования являются структурно-функциональный, эмпирический, деятельностный методы, а также методы изучения практического опыта преподавателей, опроса (анкетирование, беседы), диагностические методы (тестирование).

Интерактивное обучение – это специальная форма организации познавательной деятельности, способ познания, осуществляемый в форме совместной деятельности обучающихся, при которой все участники взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действия других и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблемы.

Среди интерактивных методов, которые в большей мере ориентированы на формирование умений и навыков в осуществлении двусторонней (многосторонней) коммуникации, выделяются следующие: брифинг, диспут, вебинар, имитационные игры, деловые игры, ролевые игры, работа в малых группах, дебаты, делегирование полномочий, метод «Мозгового штурма», метод «Дерево решений», круглый стол, коллоквиум и др. [4]

Среди интерактивных форм проведения занятий прежде всего можно выделить разного вида лекции:

- бинарная лекция – лекция, в ходе которой два преподавателя, дополняя друг друга, сообщают обучающимся информацию по теме занятия.
- лекция-пресс-конференция, которая построена в формате научно-практической конференции. Обучающиеся к такому занятию готовят небольшие научные сообщения, тематика которых тщательно продумывается преподавателем. Особенно эффективен такой вид занятия в конце семестра при подведении итогов или же в том случае, если тема занятия носит проблемный характер и необходимо осветить несколько точек зрения на тот или иной вопрос.
- Лекция-провокация, представляющая собой лекцию с запланированными ошибками, которая нацелена на выработку критической позиции учеников относительно

любой поступающей к ним информации. Такая лекция требует тщательной подготовки преподавателя и возможна также на заключительных занятиях по дисциплине, поскольку для выявления и нейтрализации фактических и методологических ошибок и неточностей обучающимся необходим базовый уровень знаний.

- проблемная лекция, которая по своим целям и задачам приближается к работе, в основе которой лежит исследовательская деятельность, поскольку на таком занятии преподаватель и обучающиеся в ходе обсуждения и поиска вариантов приближаются к решению поставленной проблемы. При подготовке к такому занятию преподаватель продумывает, какая именно тема потенциально подходит для такого формата занятия.

Особой популярностью пользуются такие интерактивные формы проведения занятий, в основе которых лежит дискуссионная составляющая, позволяющая в полной мере реализовать компетентностный подход к обучению вообще, и эффективное участие обучающихся в двусторонней (многосторонней) коммуникации, в частности. Как наиболее результативные зарекомендовали себя такие формы, как:

- лекция-интервью, в ходе которой происходит моделирование коммуникативно-речевой ситуации как между обучающимся и преподавателем, так и между обучающимся и обучающимся. Тематика таких занятий тщательно продумывается, а ход предполагаемого интервью детально планируется с учетом возможных вопросов и ответов. Как обладающие наибольшим потенциалом зарекомендовали себя следующие виды интервью: интервью мнений, документальные интервью, интервью-«пресс-конференция». При подготовке к занятию такого рода у обучающихся происходит формирование и развитие умений и навыков самостоятельно находить информацию и определять уровень ее достоверности;
- Делегирование полномочий. Метод наиболее привлекательный для обучающихся, поскольку дает им возможность попробовать себя в роли преподавателя: обучающийся осуществляет опрос в группе, организует проверку домашних заданий, объяснение нового материала и т.п. Помимо привлекательной психологической составляющей такой метод имеет и несомненные плюсы в учебно-познавательном аспекте: обучающийся, который заранее избирается преподавателем на роль модератора следующего занятия, тщательно изучает теоретический материал при подготовке к занятию;
- Круглый стол. В задачи преподавателя при организации круглого стола входит прежде всего выбор адекватной с точки зрения дискуссионности и актуальности

проблемы для обсуждения, которая должна представлять, с одной стороны, интерес для молодого человека, а с другой – быть проблемой, по которой у учеников предположительно должно быть сформировано более или менее полное представление. Это может быть обсуждение какого-либо недавнего происшествия, политического инцидента, эпизода с участием популярной личности, причем это могут быть события как федерального, так и регионального масштаба. Преподаватель, организующий круглый стол, должен нацеливать участников обсуждения на то, что выражение мнения должно происходить исключительно относительно вопроса обсуждения, а не по поводу мнения других участников. Таким образом, все участники обсуждения будут выступать не в роли оппонентов, а в роли пропонентов.

- Кейс-метод. Это усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Метод кейсов представляет собой изучение, анализ и принятие решений по ситуации (проблеме), которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в тот или иной момент времени. Таким образом, различают полевые ситуации, основанные на реальном фактическом материале, и кресельные (вымышленные) ситуации, кейсы. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Таким образом происходит вовлечение учеников в процесс познания, освоения нового материала не в качестве пассивных слушателей, а в качестве активных участников.

Преподавание, в основе которого лежит двусторонняя (многосторонняя) коммуникация, позволяет обучающимся приблизиться к предмету через их собственный опыт, структурировать и систематизировать знания посредством отстаивания собственной точки зрения и критического осмысления других возможных точек зрения. В основе такого преподавания лежат следующие методические принципы:

- внимание преподавателя должно быть нацелено на поддержание динамичного взаимодействия между обучающимися – членами группы;
- преподаватель должен определять состав группы с учетом психотипических особенностей ее участников и в процессе активного их взаимодействия уметь «нейтрализовать» возможные конфликтные ситуации;
- преподаватель как имплицитно, так и эксплицитно должен уметь снимать возможное напряжение между отдельными участниками;

- преподаватель должен обладать умениями управлять ходом дискуссии, поскольку имитирование возможных реальных ситуаций, лежащее в основе многих интерактивных методов обучения, может приводить к непредвиденным поворотам в ходе коммуникации;
- состав группы и ролевые нагрузки отдельных учеников должны распределяться преподавателем с максимальным учетом творческого потенциала и интеллектуального уровня обучающихся;
- осуществлять планирование занятий с применением интерактивных методов таким образом, чтобы в роли модератора мог выступить каждый обучающийся;
- преподаватель должен использовать индивидуальный подход к каждому ученику, что будет способствовать поддержанию доброжелательного микроклимата на занятии, положительно влияющего на активизацию творческого потенциала обучающихся;
- обучение принятию решений в условиях жесткого регламента времени;
- преподавателем должно быть задействовано большое количество раздаточного материала с учетом специфики конкретного занятия;
- определяющим моментом занятий, проводимых в интерактивной форме, является использование технических средств обучения, позволяющих демонстрировать разного рода видеоматериалы: фильмы, клипы, слайды и т.п. – а также представлять учебные материалы в других форматах.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество и фантазию, коммуникабельность, активную жизненную позицию, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность [6]. Это становится возможным благодаря тому, что использование интерактивных методов обучения способствует развитию активно-познавательной и мыслительной деятельности, формированию умений и навыков анализа и критического мышления, усилению мотивации к изучению дисциплины.

Список литературы

1. Мершиева А.Д,, Евдокимова Е.В. Роль активных методов обучения в реализации проектов профессионального медиаобразования (на примере деятельности отделения журналистики ифмип НГПУ) // Знак: проблемное поле медиаобразования. – 2017. - №1 (23). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/rol-aktivnyh-metodov-obucheniya-v-realizatsii-proektov-professionalnogo-mediaobrazovaniya-na-primere-deyatelnosti-otdeleniya (дата обращения: 25.12.2019).

2. Реутова Е.А. Применение активных и интерактивных методов обучения в образовательном процессе вуза (методические рекомендации для преподавателей Новосибирского ГАУ). – Новосибирск: Изд-во, НГАУ, 2012.– 58 с.
3. Цараева Л.А. Совершенствование риторических навыков студентов, обучающихся по специальности «Актерское искусство» // Современные наукоемкие технологии. – 2018. – № 12-1. – С. 225-228; URL: http://www.top-technologies.ru/ru/article/view?id=37292 (дата обращения: 17.11.2019).
4. Абдуллаева М.Х. Интерактивные формы обучения в современном вузе // Вопросы науки и образования. - 2018. - №2 (14). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/interaktivnye-formy-obucheniya-v-sovremennom-vuze (дата обращения: 25.12.2019).
5. Дворковая М.В., Куренкова Е.А. Образовательная игра как современное направление развития активного обучения // ИСОМ. – 2016. - №1-2. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/obrazovatelnaya-igra-kak-sovremennoe-napravlenie-razvitiya-aktivnogo-obucheniya (дата обращения: 25.12.2019).
6. Гулакова М.В., Харченко Г.И. Интерактивные методы обучения в вузе как педагогическая инновация // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2013. – № 11. – С. 31–35. – URL: http://e-koncept.ru/2013/13219.htm (дата обращения: 25.12.2019).